

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT KUSTA Dr. SITANALA TANGERANG**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : **dr. Ali Muchtar, Sp.PK, MARS**
Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Kusta Dr. Sitanala Tangerang
selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : **dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS**
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan
selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua.

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS
NIP 196108201988121001

Jakarta, Desember 2018
Pihak Pertama,



dr. Ali Muchtar, Sp.PK, MARS
NIP 196007191987091001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019
RUMAH SAKIT KUSTA Dr. SITANALA TANGERANG

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Terwujudnya peningkatan kehandalan sarana dan prasarana	Persentase pemeliharaan sarana dan prasarana	100%
2	Terwujudnya pengembangan SIM-RS	Persentase modernisasi pengelolaan BLU	100%
3		Persentase penerapan Sistem antrian pasien rawat jalan (online/SMS)	10%
4		Persentase penerapan informasi ketersediaan tempat tidur	100%
5		Lama waktu pengembangan modul SIM-RS	2 bulan
6	Terwujudnya peningkatan kompetensi SDM	Persentase pegawai dengan jabatan yang sesuai dengan kompetensi	85%
7		Persentase pegawai yang memenuhi kualifikasi baik dalam penilaian perilaku kerja pegawai	90%
8	Terwujudnya Transformasi budaya kerja	Persentase ketepatan jam visite dokter spesialis	85%
9		Persentase kepatuhan petugas dalam pelaksanaan cuci tangan (<i>hand hygiene</i>)	100%
10	Terwujudnya jejaring kemitraan strategis	Jumlah kerjasama yang dilaksanakan dalam 1 tahun	34 PKS
11	Terwujudnya perbaikan proses bisnis terpadu	Persentase resep yang terlayani	95%
12		Persentase pencapaian waktu lapor nilai kritis laboratorium	95%
13		Persentase <i>Prevention Of Disability</i> (POD)	100%
14		Lama waktu tunggu rawat jalan	≤ 60 menit
15	Terwujudnya pengembangan pelayanan komprehensif berbasis mutu	Persentase pengembalian rekam medis 1x24 jam	85%
16		Persentase kepatuhan petugas terhadap <i>clinical pathway</i>	100%
17		Persentase kepatuhan penggunaan Formularium nasional (Fornas)	≥ 80%
18		Persentase kejadian pasien jatuh	≤ 1%

19		Persentase kepatuhan penerapan prosedur keselamatan operasi	100%
20		Angka kejadian Infeksi daerah operasi	1%
21		Persentase kematian pasien di IGD	≤ 2.5‰
22		Ketepatan identifikasi pasien	100%
23	Terwujudnya rumah sakit yang terakreditasi nasional dan internasional	Tingkat akreditasi Rumah Sakit Kusta Dr. Sitanala Tangerang	Re-Akreditasi Paripurna
24	Terwujudnya peningkatan pendapatan dan kendali biaya	Rasio pendapatan terhadap biaya operasional (POBO)	45%
25		Tingkat akuntabilitas kinerja RS-BLU	AA
26	Terwujudnya kepuasan stakeholder internal dan eksternal	Kecepatan respon terhadap komplain (KRK)	85%
27		Indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Rumah Sakit	85%
28		Persentase kepuasan pegawai	65%

Kegiatan

Anggaran

Dukungan Manajemen dan Pelaksana Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

1. Rupiah Murni
2. PNPB/BLU

Rp. 75.360.524.000
Rp. 52.000.000.000

Jakarta, Desember 2018

Pihak Kedua,



dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS
NIP 196108201988121001

Pihak Pertama,




dr. Ali Muchtar, Sp.PK, MARS
NIP 1960071987091001