

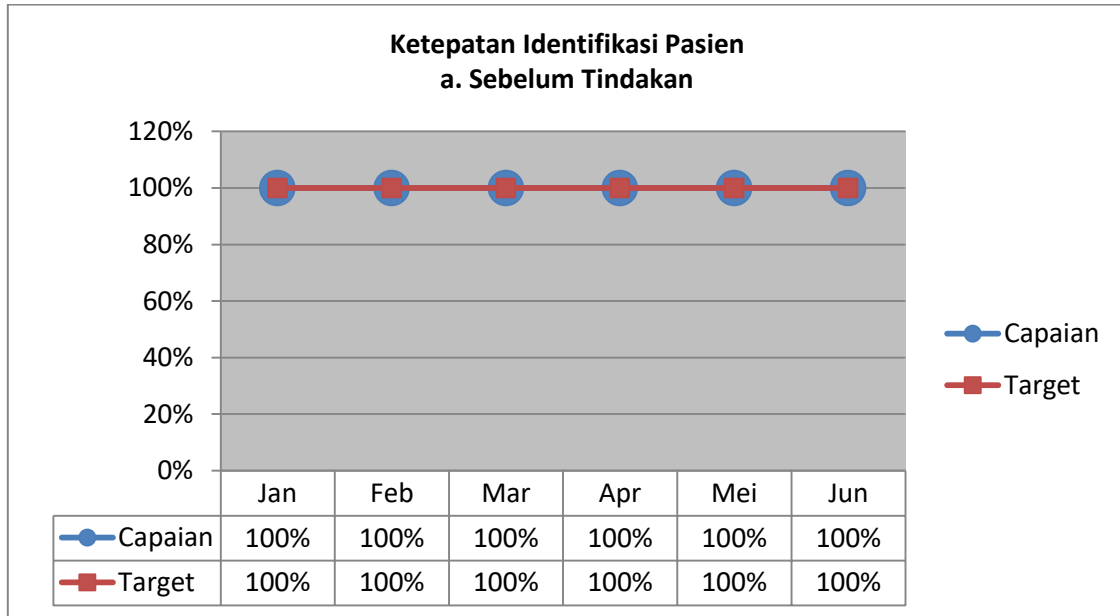
## CAPAIAN INDIKATOR MUTU SEMESTER 1 TAHUN 2020

### Indikator Mutu Rumah Sakit dari Kementerian Kesehatan (indikator mutu Nasional)

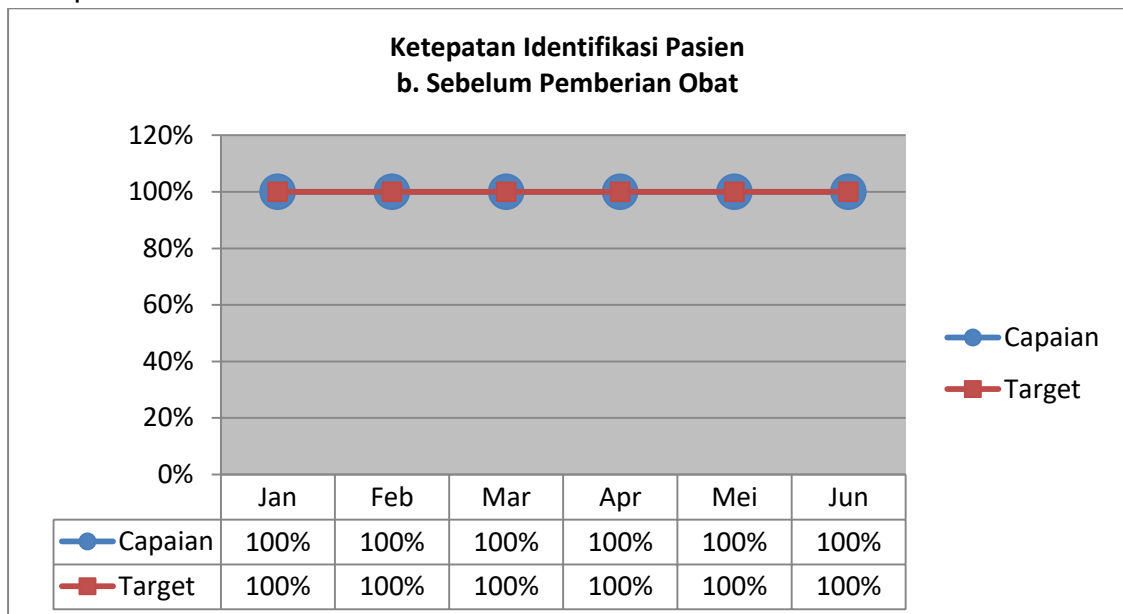
#### 1. Ketepatan Identifikasi Pasien

Indikator Ketepatan Identifikasi Pasien ini terdiri dari:

##### a. Ketepatan Identifikasi Pasien Sebelum Dilakukan Tindakan.

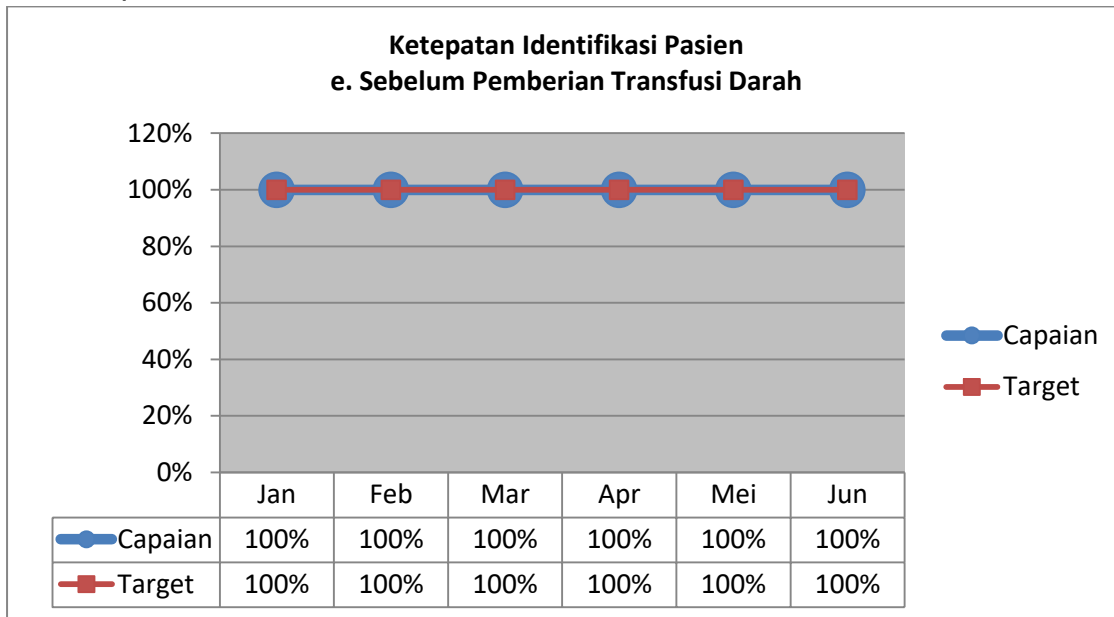


##### b. Ketepatan Identifikasi Pasien Sebelum Pemberian Obat.

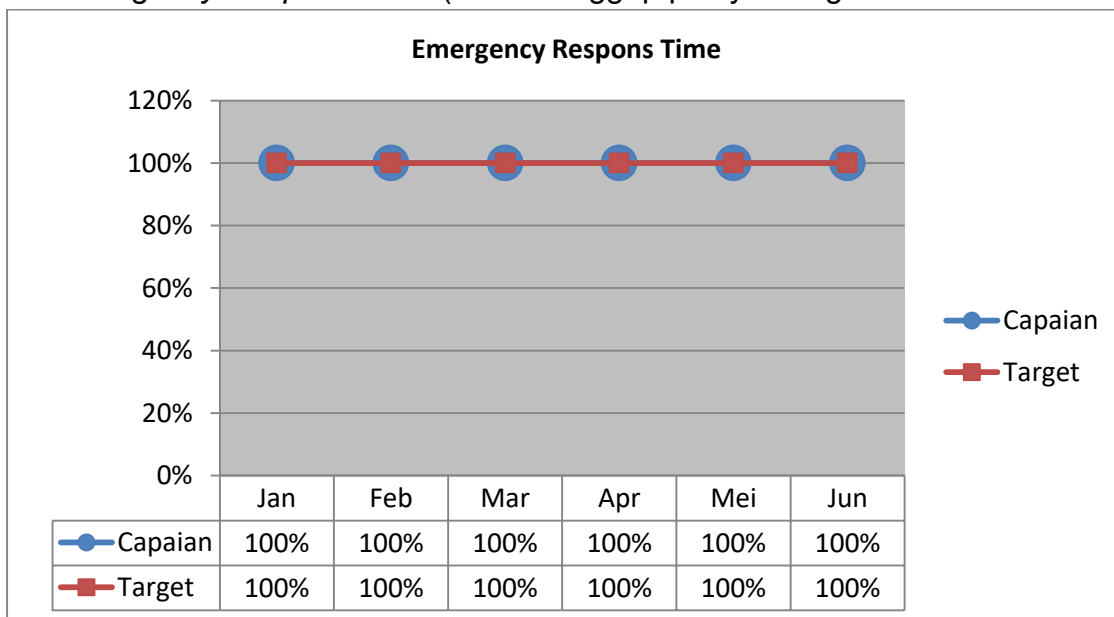




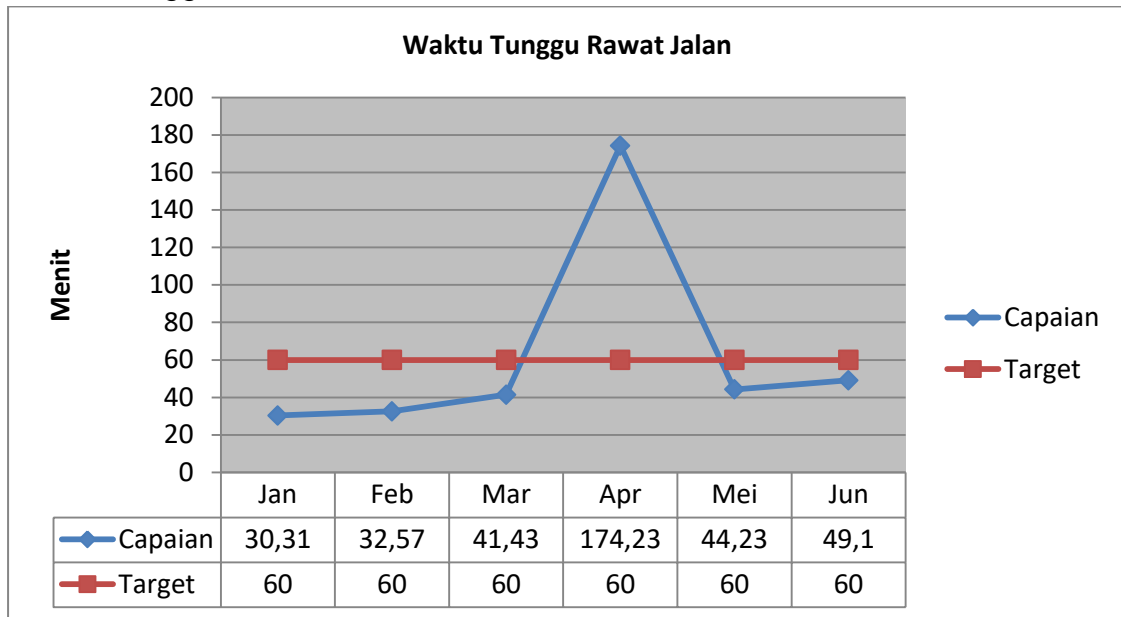
d. Ketepatan Identifikasi Pasien Sebelum Pemberian Transfusi



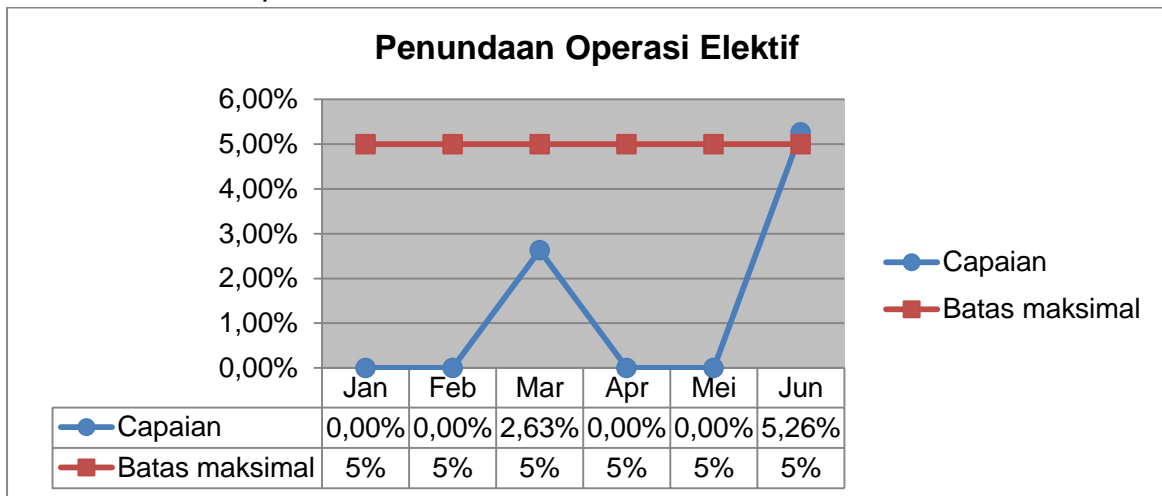
2. *Emergency Respons Time* (waktu tanggap pelayanan gawat darurat  $\leq 5$  menit)



### 3. Waktu Tunggu Rawat Jalan

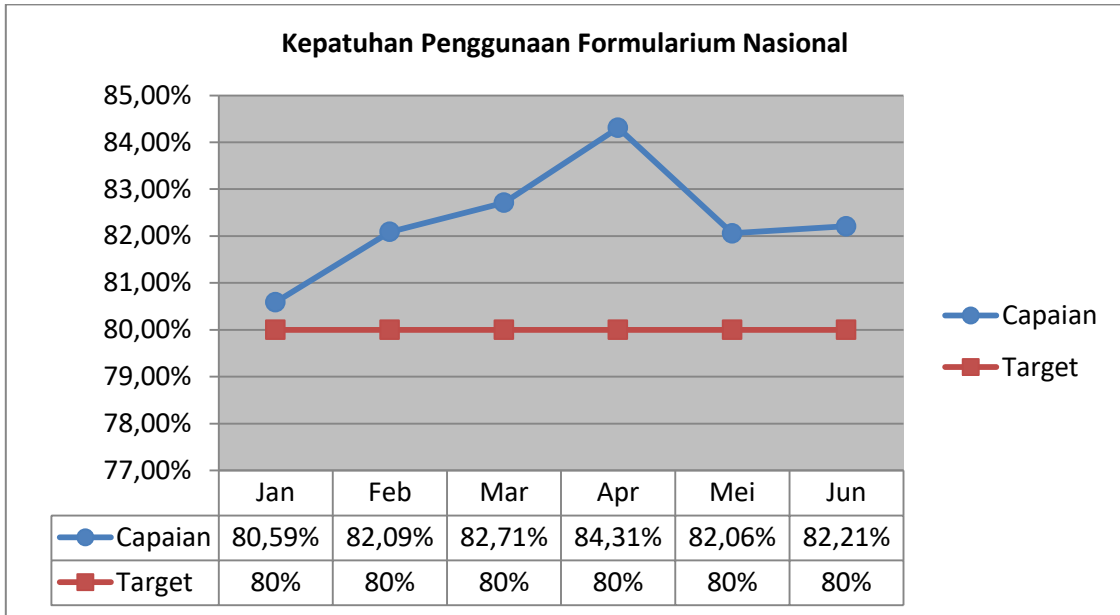


### 4. Penundaan Operasi Elektif

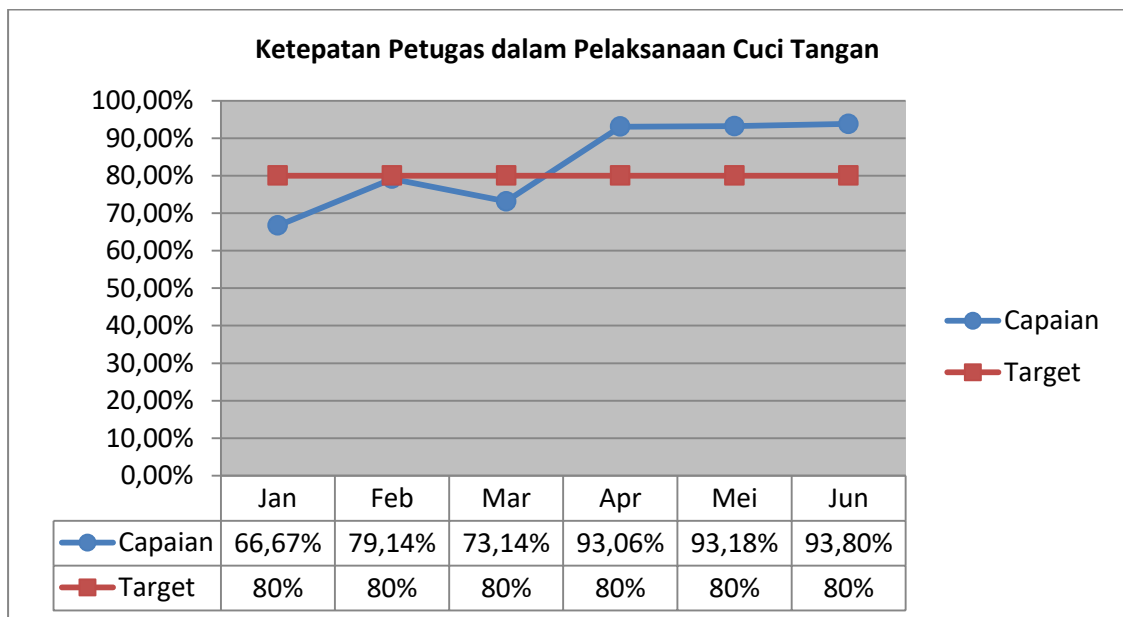




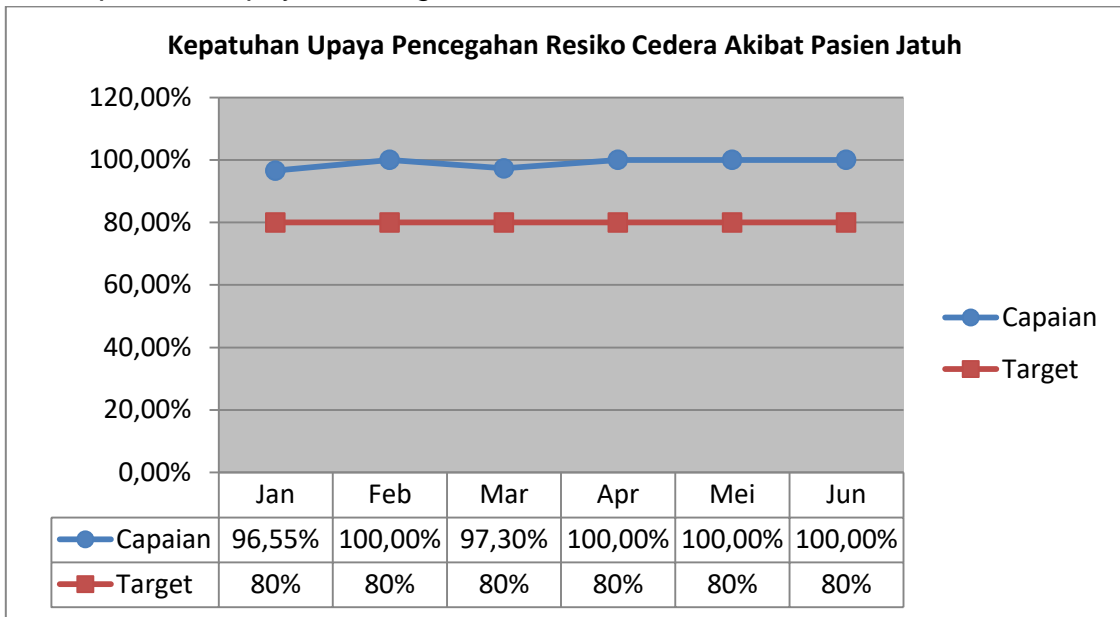
## 7. Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional



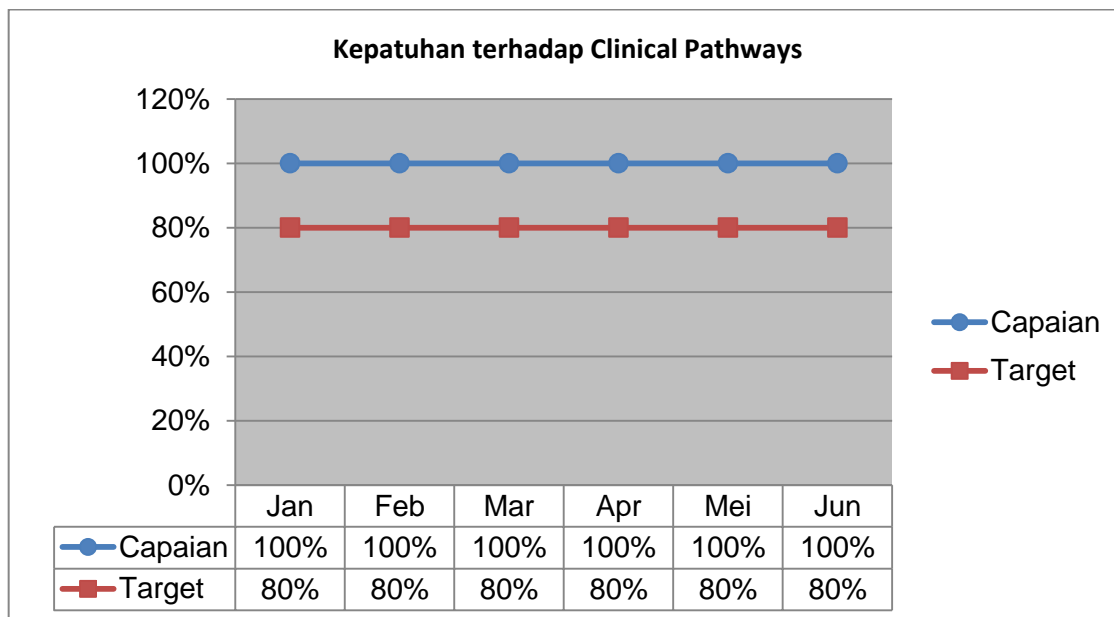
## 8. Ketepatan Petugas Dalam Pelaksanaan Cuci Tangan



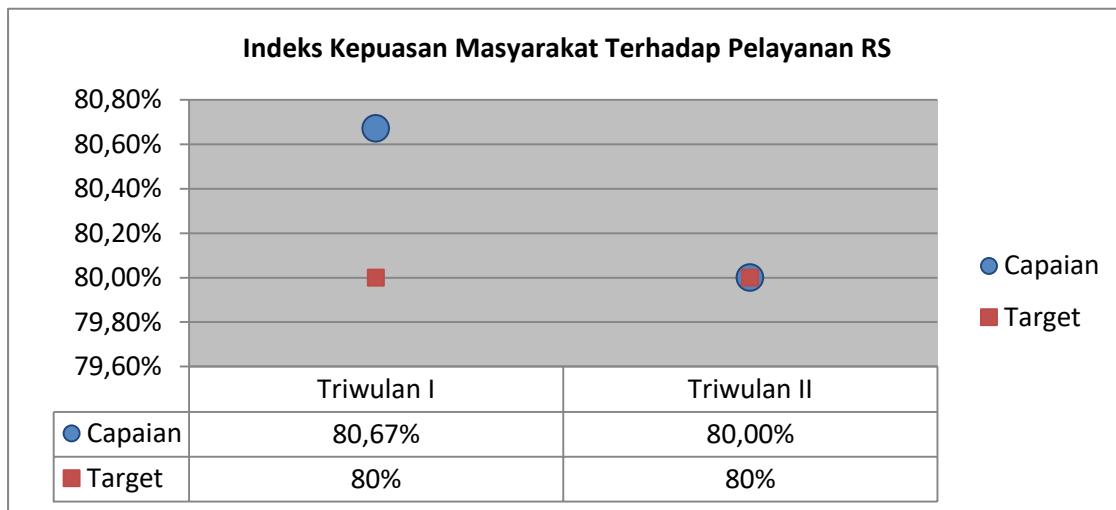
### 9. Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Cedera Akibat Pasien Jatuh



### 10. Kepatuhan terhadap *Clinical Pathways*



## 11. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Rumah Sakit



## 12. Kecepatan Respons terhadap Komplain

