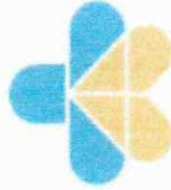


**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
RSUP dr. SITANALA TANGERANG**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **dr. Ali Muchtar, Sp.PK, MARS**

Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat dr. Sitanala Tangerang

selanjutnya disebut Pihak Pertama

Nama : **dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS**

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan Pihak Pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua.

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

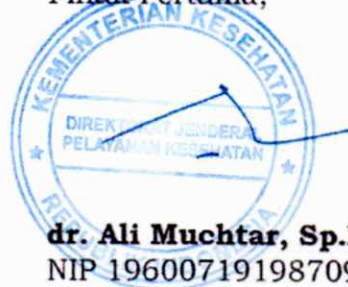
Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

α Pihak Kedua,

**dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS**  
NIP 196108201988121001

Jakarta, November 2019

Pihak Pertama,



**dr. Ali Muchtar, Sp.PK, MARS**  
NIP 196007191987091001



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020**  
**RSUP dr. SITANALA TANGERANG**

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Terwujudnya Kepuasan Stakeholder	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Rumah Sakit	80%
2		Tingkat Kepuasan Pegawai	65%
3	Terwujudnya Peningkatan Pendapatan	Peningkatan Pendapatan	4%
4	Terwujudnya Peningkatan Produktivitas	Rasio Pendapatan terhadap Nilai Aset ( <i>Return On Asset</i> )	0.17%
5		Rasio Perputaran Aset ( <i>Fixed Asset Turn Over</i> )	2%
6	Terwujudnya Pelayanan Komprehensif Berbasis Mutu	Kepatuhan Menjalankan <i>Clinical Pathway</i>	80%
7		Kepatuhan Pengembalian Rekam Medis lengkap 1x24 jam	80%
8	Terwujudnya Layanan Unggulan	Layanan Unggulan dan Layanan Prioritas yang Operasional	3 Layanan Unggulan dan Layanan Prioritas
9	Terwujudnya Peningkatan Proses Bisnis	Ketersediaan PPK (Panduan Praktek Klinis) dan atau <i>Clinical Pathway</i> terhadap kasus yang ada	5 PPK/KSM
10		Kepatuhan Menjalanan Peraturan Perundang-undangan dalam tata kelola RS	100%
11	Terwujudnya Kerjasama Instansi Kesehatan & Non Kesehatan	Kerjasama dengan Instansi Kesehatan	10 PKS
12		Kerjasama dengan Instansi non Kesehatan	25 PKS
13	Terwujudnya Integrasi Pelayanan Pendidikan, Penelitian, & Pengabdian Masyarakat	Kerjasama dengan Instansi Pendidikan yang Sudah Terakreditasi	18 PKS
14		Penelitian Pertahun	5 Penelitian



15		Event pelatihan untuk umum	4 Kegiatan
16		Program Pengabdian Masyarakat	10 Kegiatan
17	Terwujudnya Program Pemasaran yang Efektif	Pertumbuhan Kunjungan baru	5%
18		Presepsi Masyarakat terhadap Stigma Negatif RSUP dr Sitanala	≤5%
19	Terwujudnya Ketersediaan SDM Kompeten Pada Layanan Komprehensif	Pemenuhan Ketersediaan SDM Kompeten pada Layanan Komprehensif	70%
20	Terwujudnya Budaya Kerja	Indeks Budaya Kerja	65%
21	Terwujudnya Integrasi SIMRS	Modul SIMRS yang Terintegrasi dan Terimplementasi	50%
22	Terwujudnya Kesiapan Infrastruktur Ramah Lingkungan	Pelaksanaan Program RS BERHIAS (Berbudaya Hijau dan Sehat)	20%

#### Kegiatan

#### Anggaran

Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

1. Rupiah Murni
2. PNBP / BLU

Rp. 99.486.106.000

Rp. 54.000.000.000

Jakarta, November 2019

✓ Pihak Kedua, ↑

Pihak Pertama,



**dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS**  
NIP 196108201988121001



**dr. Ali Muchtar, Sp.PK, MARS**  
NIP 1960071987091001